Handwerkskammer Heilbronn-Franken

Moderne Geschäftsbriefe - Visitenkarten Ihres Handwerksunternehmens

Mit Ihrem Geschäftsbrief wollen Sie dem Empfänger etwas Sachliches mitteilen. Darüber hinaus wollen Sie auch etwas erreichen.

Dieses Seminar vermittelt das Sachwissen und das psychologische Werkzeug, aus Ihrem Brief eine "flotte Visitenkarte" zu machen!

Inhalte

- Der Geschäftsbrief nach DIN 5008
  Die Psychologie kundenorientierter Briefe
  Die Sprache kundenorientierter Briefe
  Das Protokoll
  Ratschläge für einen schlechten Briefschreiber
  Moderne Korrespondenz
  Erstellen von Musterbriefen - Formulierungsanregungen
  Fachwörter-Lexikon

Hinweise

Maximal 24 Teilnehmer pro Kurs

Ort Bildungs- und Technologiezentrum Heilbronn

Anmeldung und Beratung

Luisa Zejnaj
Telefon: 07131 791-2702
Telefax: 07131 791-2589
E-Mail: Luisa.Zejnaj@hwk-heilbronn.de

ESF Chancen fördern – Europäischer Sozialfonds in Baden-Württemberg

Gefördert vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds

Europäische Union

DAS HANDWERK – Die Wirtschaftsmacht. Von nebenan.