



Grundlagen Elektrotechnik für kaufmännische Mitarbeiter/-innen

Bei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ohne technische Ausbildung ist im Einkauf, Verkauf, in der Kundenbetreuung und im Management technisches Verständnis sehr hilfreich. In diesem Lehrgang vermitteln wir Grundlagen-Know-how im Bereich Elektrotechnik, um bei Verhandlungen fachlich mitreden zu können. Dadurch werden Kundenwünsche schneller erfasst und Missverständnisse und Verzögerungen vermieden.

Inhalte

- Grundlagen Elektrotechnik: Strom, Spannung, Widerstand Grundlagen
Installationstechnik Grundlagen
Kommunikationstechnik: Sprechanlage, Telefon, Antenne Grundlagen
Hauptpotentialausgleich: Erdung, Blitzschutz

Ort

Bildungs- und Technologiezentrum Heilbronn

Anmeldung und Beratung

Vanessa Betz Telefon: 07131 791-2710 Telefax: 07131 791-2750 E-Mail: Vanessa.Betz@btz-heilbronn.de