



Moderne Geschäftsbriefe - Visitenkarten Ihres Handwerksunternehmens

Mit Ihrem Geschäftsbrief wollen Sie dem Empfänger etwas Sachliches mitteilen. Darüber hinaus wollen Sie auch etwas erreichen.

Dieses Seminar vermittelt das Sachwissen und das psychologische Werkzeug, aus Ihrem Brief eine "flotte Visitenkarte" zu machen!

Inhalte

- Der Geschäftsbrief nach DIN 5008
- Die Psychologie kundenorientierter Briefe
- Die Sprache kundenorientierter Briefe
- Das Protokoll
- Ratschläge für einen schlechten Briefschreiber
- Moderne Korrespondenz
- Erstellen von Musterbriefen -
- Formulierungsanregungen
- Fachwörter-Lexikon

Hinweise

Maximal 24 Teilnehmer pro Kurs

Dauer

8 Stunden

Kosten

190 Euro
inkl. Unterlagen und Verpflegung

Ort

Bildungs- und Technologiezentrum Heilbronn

Anmeldung und Beratung

Luisa Zejnaj
Telefon: 07131 791-2702
Telefax: 07131 791-2589
E-Mail: Luisa.Zejnaj@hwk-heilbronn.de

Kurs 35:

22.10.2026 bis 22.10.2026

Do: 09:00-17:00 Uhr