Handwerkskammer Heilbronn-Franken

Kundenorientierte Geschäftsprozesse

Inhalte

- Kommunikationsprozesse • Kommunikationsregeln im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern kennen und anwenden
  Marketing und Vertrieb • Absatzfördernde Maßnahmen kennen und anhand von Fallbeispielen anwenden • Vertriebswege und -strukturen aufzeigen
  Kundenservice • Rückmeldungen der Kunden systematisch bearbeiten • Maßnahmen zur Kundenbindung organisieren und auswerten
  Projektarbeit • Regeln der Projektarbeit kennen und anhand von betrieblichen Fallbeispielen unter zeitlichen, finanziellen, personellen, organisatorischen und planerischen Aspekten anwenden

Zugangsvoraussetzungen

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an diesem Lehrgang der Fachstufe nur bei Vorliegen der fachlichen Voraussetzungen möglich ist. Die Fachstufe setzt grundlegende Kenntnissen und Fertigkeiten des entsprechenden Berufes oder verwandter Berufe voraus.
Sie müssen deshalb die Kenntnisse der Grundstufe besitzen.Vergleichen Sie dazu bitte unsere Angebote der Grundstufe im jeweiligen Beruf.

Wenn Sie Fragen haben oder eine Beratung wünschen, rufen Sie uns gerne an!

Ort

BTZ Bildungs- und Technologiezentrum
der Handwerkskammer Heilbronn-Franken
Wannenäckerstraße 62
74078 Heilbronn

Anmeldung und Beratung

Carmen Fuder
Telefon: 07131 791-2708
Telefax: 07131 791-2581
E-Mail: carmen.fuder@btz-heilbronn.de

ESF Chancen fördern
EUROPÄISCHER SOZIALFONDS IN BADEN-WÜRTTEMBERG

GEFÖRDERT VOM MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU BADEN-WÜRTTEMBERG AUS MITTELN DES EUROPÄISCHEN SOZIALFONDS

EUROPÄISCHE UNION

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.